



Stellen Sie sich vor:

Sie beginnen morgens Ihre Arbeit in der Buchhandlung und starten TANGO+: Die *Geburtstagsverwaltung* meldet Ihnen, dass Katharina Achterberg, eine langjährige Stammkunde, übermorgen Geburtstag feiert. So können Sie ihr noch schnell ein Kärtchen schreiben, oder eine Geburtsgsemail (und das geht sogar halb-automatisch):

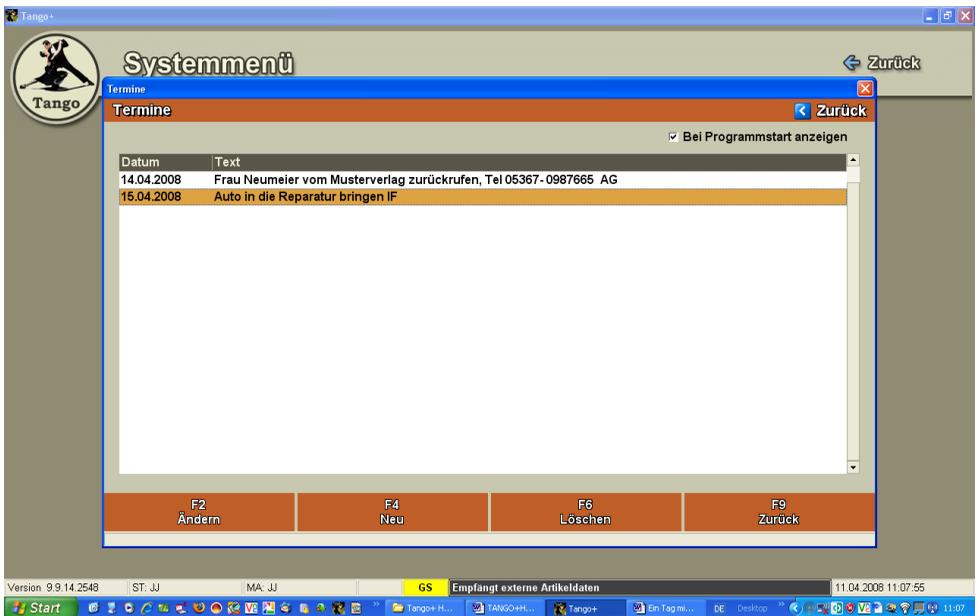
The screenshot shows the Tango software interface. The main window is titled 'Systemmenü' and contains a 'Geburtstage' (Birthdays) window. The 'Geburtstage' window has a 'Zurück' button and a checkbox 'Bei Programmstart anzeigen'. Below the checkbox, it says 'Folgende Kunden haben in den nächsten 5 Tagen Geburtstag:'. A table lists the following customers:

Wann	Geburtsdatum	Nachname	Vorname
In 2 Tagen	13.04.2008	Achterberg	Katharina
In 5 Tagen	16.04.1968	Glowacki	Sabine
In 3 Tagen	14.04.2008	Taegener	Anneliese

At the bottom of the 'Geburtstage' window, there are two buttons: 'F8 Drucken' and 'F9 Zurück'. The main window also has a 'Zurück' button in the top right corner. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system tray with the date and time '11.04.2008 10:59:13'.

Jetzt öffnet sich der Bildschirm „Termine“:

Sie möchten bitte beim Verlag zurückrufen, hat Ihnen die Kollegin notiert. Und die „*Terminverwaltung*“ erinnert Sie daran, dass Sie Ihr Auto in die Reparatur bringen müssen:



EIN TAG MIT TANGOPLUS



3

Das mitgebrachte Wechselgeld legen Sie in die *Kassenschublade* und buchen es als Einlage im *Kassenbuch*.

Schon kommt der erste Kunde und fragt nach dem Buch 'Ein liebender Mann' von Martin Walser. Das Programm steht in der Kasse

Kasse

MA: 00 Kunde: Barverkauf Gruppe:

Titel	Menge	E-Preis	Bemerkung	G-Preis/Lieferant
-------	-------	---------	-----------	-------------------

Menge: 0,00 Betrag: 0,00

F2 MA/Kunde F3 Bestellung F4 Neu F5 Fertig F6 Löschen F7 Rechnung F8 Fertig+Druck F9 Abbruch F11 Suchen F12 Unterkunden

Version 9.9.14.2548 ST: JJ MA: 00 GS: Autoimport EIN Empfangt externe Artikeldaten 11.04.2008 11:15:36

Da Ihnen die besondere TANGO+ Suchhilfe zur Verfügung steht, brauchen Sie nur die ersten Buchstaben des Titels [L] [i] [e] [b] einzugeben: Es öffnet sich ein Fenster, das in Kurztiteln die Bücher Ihres Sortiments anzeigt. Der Ausschnitt zeigt die Buchtitel, die mit den eingegebenen Buchstaben beginnen. Sie führen den 'Leuchtbalken' auf den gesuchten Titel und können dem Kunden sofort die wichtigsten Buchdaten nennen: 19 x vorhanden in der Warengruppe xyz = Preis 19,90 €. Der Kunde möchte ein Exemplar. Mit einem Tastendruck übertragen Sie den Titel auf einen Kassensbon, bestätigen die Menge und den Preis. Der Kunde hat keine weiteren Wünsche und zahlt mit einem Fünfeuroschein. Sie können sich nun das Rückgeld anzeigen lassen (auch die Anbindung eines Kundendisplays ist möglich):

The screenshot shows a software interface for a retail point-of-sale system. At the top, there's a search bar with the text 'Suchbegriff: [lieber]'. Below it is a table of search results. The table has columns for 'WG', 'Lager...', 'Res...', 'VK-Preis', 'Titel', 'Autor', 'Verlag', 'ISBN', 'Rega...', and 'L...'. The row for 'Bbro' is highlighted in orange, indicating it's the selected item. Below the table is a control bar with buttons for 'F2 Ändern', 'F3 Bestellen', 'F4 Neu', 'F5 OK', 'F6 Löschen', 'F7 Lieferant', 'F8 Drucken', 'F9 Zurück', 'F10 Statistik', 'F11 Suchen', 'F12 Schwund', 'EinfG Details', and 'Alt-P Preis'. At the very bottom, a Windows taskbar is visible with the system clock showing 11:20.

WG	Lager...	Res...	VK-Preis	Titel	Autor	Verlag	ISBN	Rega...	L...
Bjbg	1	0	9,90	Liebe total verrückt	Minte-König, Blanka K	Thienemanns, K., Verlag G	9783352217932		
Btak	0	0	7,00	Liebe und andere Zufälle	Crusie, Jennifer	Goldmann, Wilhelm, Verlag	9783442467161		
Bzps	1	0	8,95	Liebe und das Leben	Lauster, Peter	Lübbe, Gustav, Verlag Gmb	9783404664141		
Bjbg	2	0	9,90	Liebe voll chaotisch	Minte-König, Blanka	Thienemanns, K., Verlag G	97833522180691		
Bdiv	2	0	5,95	Liebe Weisheit des.He	N.N.	Coppenrath, F., Verlag KG	9783815740781		
Btaz	1	0	8,95	Liebediener	Franck, Julia	Fischer Taschenbuch Verli	9783596178011		
Btal	2	0	14,90	Liebelei in Gummistiefeln	Walker, Fiona	Dtv/KNO 3-423 Deutscher	9783423246431		Grossf
Bdiv	1	0	14,95	Lieben ist Leben	Stoddart, Laura	Coppenrath, F., Verlag KG	9783815781581		
Bjkb	1	0	3,95	Lieben Sieben Draußen		Coppenrath, F., Verlag KG	9783815780921		
	0	0	9,90	Lieben verboten	Flegel, Sissi	Thienemanns, K., Verlag G	97833522171901		
Bpaz	1	0	22,90	Lieben was ist Wie.GE	Katie, Byron Mitchell, S	Goldmann, Wilhelm, Verlag	9783442336501		Rampe
Bbro	19	1	19,90	liebender Mann	Walser, Martin	Rowohlt Verlag, GmbH	9783498073631	Spiegel	Gesprä
Bbcd	1	0	28,95	liebender Mann 6 Audio CDs	Walser, Martin	Hoffmann und Campe Verl	9783456305841		
Bjbb	2	0	4,95	Lieber Eisbär hör gut zu	Martin, Bill	Dtv/KNO 3-423 Deutscher	9783423079671		
Bjre	2	0	6,90	Lieber Gott beschütze mich	Herder GmbH & Co. KG, Ve	97838451321091			
Bbro	1	0	18,90	Lieber Luca	Borger, Martina	Diogenes Verlag AG	9783267065931		
Bjkb	3	0	12,95	Liebes Sandmännchen komm zu mir	Cossmann, Renate	ars edition GmbH	9783760724971		
Btaz	1	0	9,00	Liebesblödigkeit	Genazine, Wilhelm	Dtv/KNO 3-423 Deutscher	9783423135401		
	0	0	19,95	Liebesbrand	Zaimoglu, Feridun	Kiepenheuer & Witsch Gm	9783462039691		
Bj2	1	0	6,95	Liebesbrief von unbekannt	Gerrits, Angela	Rowohlt Taschenbuch Ver	9783499214421		
Bjbg	0	0	9,90	Liebesbriefe an eine Tote	Minte-König, Blanka	Thienemanns, K., Verlag G	97833522179151		
Bthi	1	0	9,00	Liebesbund, btb	Sharratt, Mary	Goldmann, Wilhelm, Verlag	9783442735631		
	0	1	14,90	Liebesgedichte	Hacks, Peter	Reclam	9783379008681		

EIN TAG MIT TANGOPLUS



5

Kasse

MA: 00 Kunde: Barverkauf Abgelegte Bons Gruppe:

Titel	Menge	E-Preis	Bemerkung	G-Preis	Lieferant
Ein liebender Mann	1	19,90		19,90	

Rückgeld

Zurück:

30,10 €

Schliessen mit Space, Enter, F5, F9, Druck mit F8

Menge: 1,00	Betrag: 19,90	
-------------	---------------	--

F2 MA / Kunde F3 Bestellung F4 Neu F5 Fertig F6 Löschen F7 Rechnung F8 Fertig+Druck F9 Abbruch F11 Suchen F12 Unterkunden
 Version 9.9.14.2548 ST: JJ MA: 00 GS Autolimport EIN Empfang externe Artikeldaten 11.04.2008 11:28:16

buchhandlung ADAM
 Am Kurpark 20
 82467 Garmisch-P.
 Tel. 08821-57375

Quittung

Barverkauf

O 46380

Datum: 11.04.2008

Titel	E-Preis	Menge	MwSt.	G-Preis
Autor ISBN			7 %	
Ein liebender Mann			7 %	
Walsers, 9783498073633	19,90	1	19,90	
Summe netto		1	18,60	
MwSt 7%			1,30	
MwSt 19%			0,00	
Summe			19,90	

Vielen Dank für Ihren Einkauf
 Online - Shop www.buch-adam.de

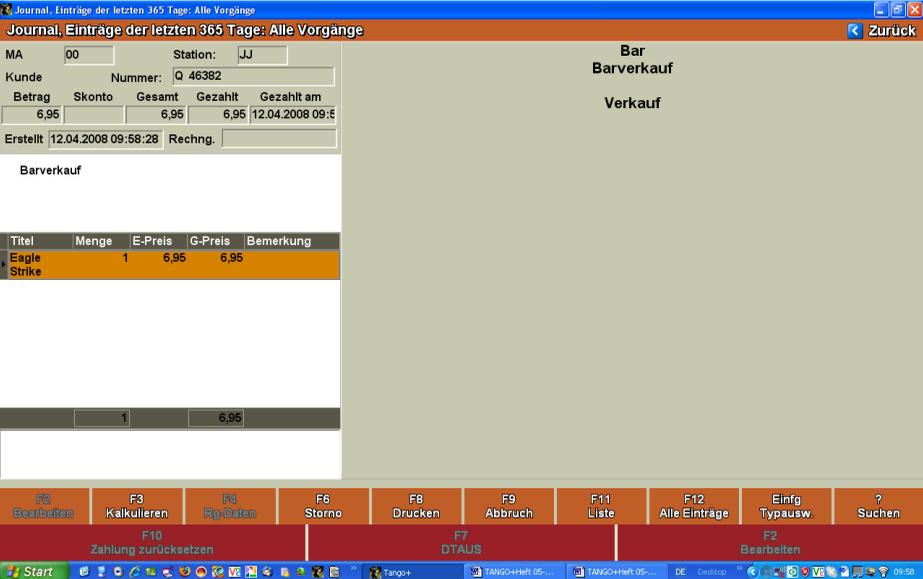
UID_DE 193161929

6 EIN TAG MIT TANGOPLUS

Die Quittung können Sie dem Kunden mitgeben, sie kann je nach Einstellungen zum Beispiel wie obenstehend aussehen.

Nun ist die Kasse wieder frei für den nächsten Kunden. TANGO+ hat beim Verkauf des Buches den Umsatz gebucht und gleichzeitig den Lagerbestand herabgesetzt. Sie sind also stets über den *aktuellen Lagerstand* informiert! Wird das Lagerminimum unterschritten, meldet sich TANGO+ mit einem *Bestellvorschlag*.

Eine Kundin hat sich aus dem Regal ein Taschenbuch ausgesucht und kommt zur Kasse. Mit dem *Barcodeleser* nehmen Sie das Buch auf und kassieren. Der nächste Kunde zahlt mit *Kreditkarte* und möchte keine Quittung. Sie drucken den Kassenzettel nicht aus, sondern speichern ihn nur. Aber, wie das manchmal so ist: Der Kunde ist noch nicht zur Tür draußen, da fällt ihm ein, dass er doch einen Beleg für das Finanzamt braucht. Kein Problem! Sie wechseln zum TANGO+ *Journal*:



Hier können Sie zwar keine Kassenzettel eingeben oder bearbeiten, aber bereits gespeicherte Bons ausdrucken oder stornieren. Auch der Druck einer Fachbuchquittung ist problemlos möglich.



Ein kleines Mädchen kauft ein Kinderbuch mit seinem Büchergutschein vom letzten Geburtstag. Ein älterer Herr geht - obwohl Sie gerade dabei sind, den Kassenbon zu schreiben - noch einmal auf Büchersuche. Sie können den begonnenen Kassenbon 'temporär ablegen', zwischenzeitlich andere Kunden bedienen und später den Bon vervollständigen. So wird die Kasse nie blockiert.

The screenshot shows a POS system interface with a receipt screen and a modal dialog box.

Receipt Screen:

Titel	Menge	E-Preis	Bemerkung	G-Preis	Lieferant
Drachenbann	1	7,95		7,95	
Akupressur für Einsteiger	1	10,95		10,95	

MA: 00 Kunde: Barverkauf Gruppe: [Dropdown]

Menge: 2,00 Betrag: 18,90

Neuer Kassenbon (Modal Dialog):

Aktuellen Kassenbon

- [D]halten
- [W]egwerfen
- [F2] als Kopievorlage speichern
- [F3] als Reservierung speichern
- [F7] als Lieferschein speichern
- [F8] Angebot drucken
- [F9] Abbruch

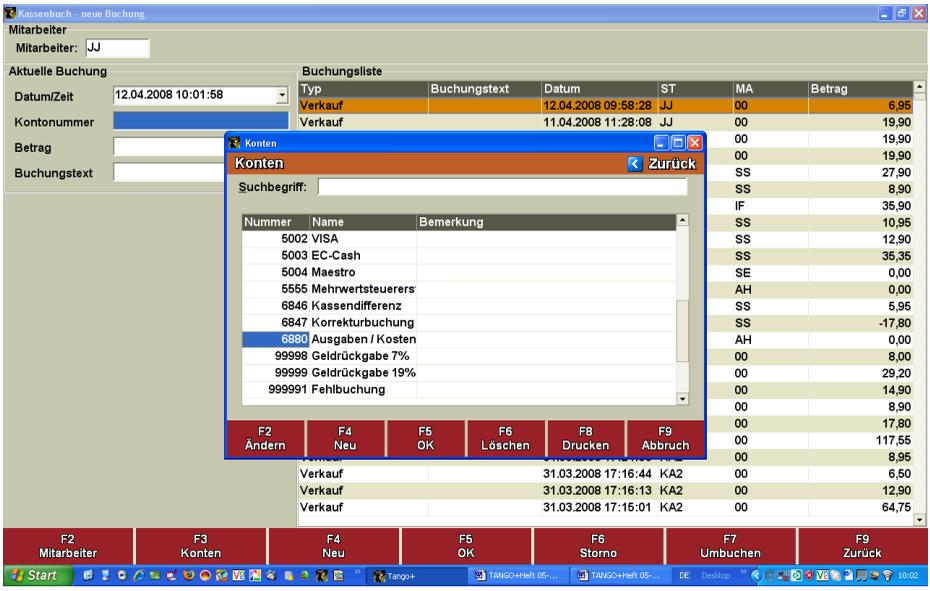
Buttons in dialog:

- Behalten
- Wegwerfen
- F2: Kopievorlage
- F3: Reservierung
- F7: Lieferschein
- F8: Angebot drucken
- F9: Abbruch

Toolbar: F2 MA/Kunde, F3 Bestellung, F4 Neu, F5 Fertig, F6 Löschen, F7 Rechnung, F8 Fertig+Druck, F9 Abbruch, F11 Suchen, F12 Unterkunden

Version: 9.9.15.2571 ST: JJ MA: 00 GS Autoimport EIN Empfängt externe Artikeldaten 12.04.2008 10:01:15

Der Briefträger bringt die Post. Das Geld, das Sie für ein Päckchen bezahlen müssen, nehmen Sie aus der Kasse und verbuchen es im *Kassenbuch* :



Die Belege brauchen Sie jetzt nur noch zu sammeln. Später heften Sie den Tagesabschluss, auf dem alle Sonderausgaben übersichtlich registriert sind, dazu.

Ein Herr betritt die Buchhandlung und möchte ein Buch von Thomas Mann, hat aber den genauen Titel vergessen ("irgendwas mit Berg"). Sie suchen den Titel entweder unter dem Autor oder mit Hilfe der *Teilwortsuche*. Mit Erfolg: "DerZauberberg" (€ 12,95) ist in Ihrem Sortiment vorhanden und Sie übertragen das Buch auf den Kassenbon. Den zweiten von ihm gewünschten Titel finden Sie allerdings erst im *VLB auf CD-ROM* und übernehmen von dort die Buchdaten nach TANGO.



Aus der Kasse heraus bestellen Sie das Buch für den Kunden und vermerken dabei, ob und wie der Kunde bei Eingang benachrichtigt werden möchte.

The screenshot displays the TANGO+ software interface. At the top, the 'Kasse' (Cashier) window shows 'MA: 00' and 'Kunde: Franz, Muster'. A yellow 'Abgelegte Bons' (Deposited Receipts) button is visible. Below this, a table lists items with columns for 'Titel', 'G-Preis', and 'Lieferant'. The first item is 'Der Zauberberg, Roman, Fischer Tb., 9433' with a price of 12,95 and supplier '8,00 Beck'sche, C. H., Verlagsbuchhandlung'. A 'Bestellung' (Order) dialog box is open in the center, containing the following fields:

- Anrede:** Herr (dropdown)
- Vorname:** Muster
- Nachname:** Franz
- Firma:** (empty)
- Abteilung:** (empty)
- Strasse:** Musterstrasse
- Land:** (empty)
- PLZ:** 68764
- Ort:** Musterhausen
- Telefon:** 1235432
- Telefax:** (empty)
- eMail:** franz.mustermi
- Nachricht:** Post, eMail, Handy, SMS (dropdowns)
- F3: Zur Ansicht:**
- F7: Zuschicken:**
- Bemerkung:** (empty text area)
- Zeichen/Nummer beim Kunden:** (empty)

At the bottom of the dialog box are buttons: F2 Adresse, F5 OK, and F9 Abbruch. The main interface also features a bottom toolbar with buttons for F2 MA/Kunde, F3 Bestellung, F4 Neu, F5 Fertig, F6 Löschen, F7 Rechnung, F8 Fertig+Druck, F9 Abbruch, F11 Suchen, and F12 Unterkunden. The status bar at the very bottom shows 'Version 9.9.15.2571', 'ST: JJ', 'MA: 00', 'GS', 'Autolimport EIN', 'Empfangt externe Artikeldaten', and the date '12.04.2008 10:11:45'.

TANGO+ speichert diese Bestellung und den Kassensbon in der *Kundenkartei*. Selbstverständlich brauchen Sie keinen Kugelschreiber; der Kunde findet seine Bestellbestätigung auf dem Kassensbon oder Bestellzettel. Ebenso können Sie auf dem gleichen Bon eine Anzahlung vornehmen oder einen Titel verkaufen. Sie können aus diesem Bon auch direkt eine Debitoren-Rechnung erzeugen.

Das Telefon klingelt. Professor Dahlke, der regelmäßig verschiedene Fachliteratur bestellt, fragt nach 'seinen Büchern'. Aus der Kasse heraus geben Sie ihm *Auskunft*, welche der von ihm bestellten Büchern bereits eingegangen sind, welche zur Zeit nicht lieferbar oder gar vergriffen sind: Dabei brauchen Sie weder den Hörer aus der Hand zu legen, noch müssen Sie mit zwischen Schulter und Wange eingeklemmtem Hörer eine Halsstarre befürchten:

Für die Bedienung von TANGO+ benötigen Sie *stets nur einen Finger!* Mittlerweile ist es 15 Uhr geworden und die neue Aushilfe stellt sich vor. In kurzer Zeit erklären Sie die für *Verkauf und Kundenberatung* wichtigen Anwendungen von TANGO+. Damit ist die *Aushilfskraft* nicht nur an der Kasse eine hilfreiche Unterstützung: Da sie - ohne die Buchhandlung zu kennen - mit Hilfe von TANGO+ weiß, wo die Bücher stehen (*Regal*), ob sie auf Lager sind und was ein Autor noch geschrieben hat, wird sich jeder Kunde über die kompetente Hilfe freuen.

Inzwischen ist der Bücherwagen angekommen. Während die Aushilfskraft an der Kasse den Verkauf übernimmt, gehen Sie zum zweiten Arbeitsplatz.

Bestellungen müssen umgebucht und Rechnungen bearbeitet werden. Sie wechseln zum *Wareneingang* und sortieren die Zugänge in die Regale ein.

Wareneingang, Einträge der letzten 500 Tage

Wareneingang, Einträge der letzten 500 Tage Zurück

Titel / Bezeichnung		Reservierungen und Service						
ISBN	Name	Menge	Mg. Lg.	Erstellt	Bemerkung	ZA	ZS	Nachricht
9783768852142	Lager			1	18.03.08			Keine

Menge 0 (Kd) 1 (Lg) 1 (Ges)

Bestellt 1148 Bestellungen

F2 Wareneing. **F3 Bemerkung** **F4 Lagerbest.** **F6 Best. offen** **F7 Lieferant** **F8 Drucken** **F9 Zurück** **F10 Rechnung** **F11 Kunde** **F12 Alle**

Dabei druckt Ihnen TANGO+ die Kundenreservierungen für das Abholfach mit aus - im gleichen Moment ist das Buch auch an der Kasse für diesen Kunden als 'Eingegangen' gemeldet.

Lebhaft, Bärbel (Frau)
 >> WE: 16.04.03
 Zur Ansicht, Nachricht per Telefon:
 08431/12345 und Fax 08431/789-0
 1 Stk (3-473-30337-2)
 Hallo kleiner Bär Bilder B.Pb
 Spanner, Helmut
 Ravensburger 473 3,55 EUR

EIN TAG MIT TANGOPLUS



Für die Autorenlesung möchten Sie noch Einladungen an ausgewählte Kunden versenden. Mit der Serienbrieffunktion und der Wahl nach *Interessengebiet* und *Postleitzahl* ist das bald erledigt.

Der Vertreter des Muster-Verlages hat sich für den Nachmittag angesagt: die fällige *Bestandsübersicht* über alle Titel des Verlages mit *Abverkaufszahlen etc.* erzeugt TANGO+ im Handumdrehen: so gehen Sie gut vorbereitet in das Gespräch und können dem Vertreter die Remittenden gleich mitgeben.

Bevor Sie nun Ihre Bestellungen verschicken, können Sie über Bestellvorschläge zügig Ihre Bestellungen bearbeiten, die sich aus den Verkäufen des Tages ergeben haben.

Bestellvorschläge

MA: JJ

Suchbegriff:

WG	Best.	R.	VK	Titel	Autor	Verlag	Reg...	Reg...	VK...	St
Bolk	4	0	7,45	Berliner Platz Bd 2, Intensivtrainer	Langenscheidt	Langenscheidt			31,03	
Bolk	3	0	18,95	Berliner Platz Bd.2, Lehr- und Arbei	Langenscheidt	Langenscheidt			31,03	
Blsp	0	0	6,95	Berlitz Italienisch von Null auf Hunt	Langenscheidt	Langenscheidt			31,03	
Bjre	1	0	11,95	Bibel für Kinder	Inkiow, Dimiter	Dtl/KNO 3-423			31,03	
BF1	0	0	16,95	Bürgen und Schlösser in Oberbaye	Weithmann, Mi	BUCHER, C. J.			31,03	
Braz	0	0	12,00	Cornwall DuMont Re.Kt	Görmandt, Car	DuMont Buchv			26,03	
Btaz	3	0	7,95	Drei Frauen auf Rügen	Kästner, Sabin	Lübbe, Gustav			31,03	
Bjt2	1	0	6,95	Eagle Strike	Horowitz, Anth	Ravensburger			12,04	
Btkr	2	0	8,95	Ertedank	Klöpffel, Volker	Piper Verlag G			31,03	
Btso	0	0	10,00	Fremde Gast Roman .KT	Link, Charlotte	Goldmann, Will			31,03	
Bjna	3	0	2,95	Gebirgsblumen	Lisak, Frederic	Arena Verlag G Bnna			31,03	

Status "G": Vorschlag ist gelöscht, Artikel wird erst nach Verkauf vorgeschlagen -> F6
 Status "A": Vorschlag ist ausgeschlossen, Artikel wird nicht mehr vorgeschlagen. -> Entf

Allgemein Bemerkungen Details Verkäufe Bestellungen (500 Tage)

Jahr	Ges.	Jan	Feb	Mär	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
2008	4/0		1/0	2/0	1/0								
2007	16/0	2/0	2/0		3/0	1/0		2/0	4/0	1/0	1/0		
2006	15/0							1/0	2/0	1/0	5/0	1/0	5/0

Bemerkung
 Information

Letzter VK 12.04.2008 Letzter EK 27.03.2008 Letzte Best. 2 AK

Bestellungen

Titel	VK	Lieferant	M...	G.

Titel
 Untertitel
 Autor
 Verlag
 Lieferant
 Min-Best. Bestand
 Reserviert EK-Preis

F2 Mitarbeiter F4 Lieferant F5 Bestellen F6 Löschen Entf Ausschließen F9 Zurück F10 Übernehmen Einfg Details TAB Wechseln

Mit Hilfe der Monatsverkaufszahlen können Sie hier ganz schnell entscheiden, ob und wie oft es sich lohnt, einen Titel neu zu bestellen.

Es wird Zeit für die elektronische Bestellübermittlung (z.B. ANABEL, IBU, KNO/K&V, Libri oder Könemann-Sofortabfrage). Sie lassen sich die 'offenen Bestellungen' anzeigen. Hier sind in optimaler Auftragsbündelung auch die Lagerbestellungen der Filiale enthalten, die sich nach der Überprüfung der Lieferfähigkeit des Hauptgeschäftes ergeben haben. Sie bestätigen die gemäß den angezeigten Konditionen sinnvollen Bestellungen und senden sie elektronisch ab. Dieser Vorgang ist in 1-2 Minuten erledigt. Wenn Sie eine Bestellung direkt an den Lieferanten oder Verlag senden wollen, können Sie sich diese auch als Fax ausdrucken lassen.

Langsam geht der Arbeitstag zu Ende. Sie drucken den *Tagesabschluss* (Kassenbericht) aus - mit TANGO+ eine Sache von wenigen Minuten sie können es, wenn Sie wollen, aber auch erst am nächsten Tag machen. Da der Monat gerade zu Ende gegangen ist, führen Sie auch einen *Monatsabschluss* durch. Schnell noch ein Blick auf die *Notizen*, alles erledigt? Mit Hilfe der *Datensicherung* sichern Sie Ihren *kompletten Datenbestand* in wenigen Minuten stark komprimiert auf Ihrer Festplatte und zusätzlich auf Diskette oder USB-Stick.

Jetzt können Sie in Ruhe Feierabend machen.



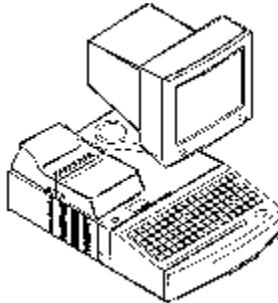
Versandbuchhandel

Möchten Sie TANGO+ auch dazu nutzen, den Bereich 'Versandbuchhandel' zu aktivieren? Dann werden Ihnen die einfache Rechnungserstellung, die Debitorenverwaltung mit Mahnwesen bei der Abwicklung Ihrer Aufträge behilflich sein. Verfügen Sie über geeignetes Verpackungsmaterial, Lieferscheinhüllen etc., dann wird Ihnen die notwendige Logistik schnell von der Hand gehen. Außerdem haben Sie im Rahmen von Werbeaktionen eine Menge Möglichkeiten, Ihre Kunden nach Interessengebieten oder Umsätzen zu sortieren und selektieren, die gewünschten Adressen gleich in Serienbriefe einzubinden oder zu exportieren, um sie in anderen Textverarbeitungsprogrammen weiterzubearbeiten.

Hilfen zur Programmbedienung

Bei Fragen zum Programm helfen Ihnen die jederzeit erreichbare Hotline (Mo-Fr: 8-21 Uhr, Sa: 8-18 Uhr) gerne weiter

In Kürze: Handbuch und Arbeitshilfen über Internet.



Vorherige Generation

Eine Übernahme der Daten aus der vorherigen Softwaregeneration TANGO DOS (ebenfalls mit Internetanbindung) ist selbstverständlich problemlos möglich.

TANGO DOS kann nach wie vor eingesetzt und bis auf weiteres auch noch erworben werden.

Allgemein

- ◆ Hilfe bei der Installation + Schulung
- ◆ Online-Hilfe*, gut erreichbare Hotline
- ◆ TANGO+ kann grundsätzlich mit einer Hand bedient werden (z.B. beim Telefonieren...)

* (in Kürze)

Verkauf (Kasse)

- ◆ Kasse mit Barcode-Leser für ISBN/EAN
- ◆ schnelles Bibliographieren mit Hilfe der TANGO+ Suchlogik auch in der Kasse
- ◆ Auskunft über Buchdaten, Standort und Lagerbestand
- ◆ Suchfunktion, Schlagwortabgleich über das VLB
- ◆ Kundenbestellungen und Neuanlage von Kunden auch aus der Kasse heraus zusammen mit einem Verkauf möglich
- ◆ Auskunft über Kundenbestellungen auch in der Kasse
- ◆ Gutschriften und Anzahlungen
- ◆ Kassenbonnvorlagen, zurückgestellte Bons möglich
- ◆ Fakturierung: Rechnungen können schnell und zügig aus der Kasse heraus gestellt
- ◆ Lieferscheine für Kunden
- ◆ NonBooks (Artikelverkauf) und ihre Einrichtung sind einfach handzuhaben.
- ◆ Rabattierung
- ◆ Rückgeld-Rechner
- ◆ Kassenbuch für Kasseneinnahmen und -ausgaben
- ◆ Nachdruck einzelner Bons auch noch Jahre später möglich

Buchführung

- ◆ Kassenbuch
- ◆ Kassenberichte
- ◆ unkomplizierte Eingabe der Rechnungsdaten im Rahmen des Wareneingangs
- ◆ Debitoren- und Kreditorenverwaltung
- ◆ Mahnwesen für Debitoren



Bestellwesen und Warenwirtschaft

- ◆ Bestellvorschläge
- ◆ Erstellen von Fakturgemeinschaften
- ◆ Bestellen per Fax oder Mailbox [elektronisch im IBU-Format, BWA-Format (KNO/LIBRI) u.a. möglich]
- ◆ Abo & Fortsetzung
- ◆ Regalverwaltung und Warengruppenauswertungen
- ◆ Wareneingang, Bestellstorni und Remissionen

Kundenverwaltung

- ◆ Verwalten von mehrseitigen Datensätzen mit Kundendaten: Adresse, Telefon, Fax, Bankverbindung, Interessen, Geburtstag, Bemerkungen, Rabatt, Umsatz etc.
- ◆ Vermerk der Verkäufe und Bestellungen
- ◆ Vollständige Kundenhistorie, Statistik
- ◆ Geburtstagsverwaltung (Erinnerungshinweis bei Systemstart)
- ◆ Export und Import der Adressen
- ◆ Bestkundenliste u.a.

Lieferantenverwaltung

- ◆ Verwalten von mehrseitigen Datensätzen mit Lieferanten-Daten: Adresse, Telefon, Fax, Rabatt, Vormerkungsmodus, Vertreter, Zahlungsziel, Zahlungsweise, Remissionsrecht, Lieferweg, ISBN Nummer etc.
- ◆ Absprachen und Konditionen - Kontrollmöglichkeit beim Abschicken der Bestellungen
- ◆ Umsätze und Remissionen, EK direkt (incl. Versand), EK fremd (z.B. Barsortimente), Remissionen (Brutto), Bankverbindung etc.
- ◆ Lieferantenverknüpfung
- ◆ Umsatzstatistiken, verschiedene Statistiken und Listen
- ◆ Automatische Anlage der Lieferantenkartei für alle Buch-Lieferanten - Sie müssen keinen Lieferanten von Hand eingeben

Bücher und Artikel

- ◆ Verwalten von mehrseitigen Datensätzen zu Büchern, Artikeln und Dienstleistungen. Angaben zu Titel, Autor, Verlag, alle Lieferanten sowie Preis, Rabatt, Mehrwertsteuer, Lagerdaten, Bestell- und Verkaufsmenge, Standort, Status, Warengruppe u.a.
- ◆ Verzeichnis aller Bestellungen und Lieferungen (Rechnungen) für diesen Titel
- ◆ Verschiedene Umsatzübersichten; Verkaufsübersichten des Titels/Artikels (je nach Listendefinition)
- ◆ Import von VLB, KNO auf VLB-CD, LIBRI, KNO-CD. VLB-Plus der neuen Windows KNO-CD (PCBIS Version 20) (auch Massenimport und Korrekturläufe, z.B. für automatische Preiskorrektur)
- ◆ Monatsverkaufszahlen,
- ◆ Bestsellerlisten
- ◆ Warengruppen und Regalverwaltung

Statistiken und Listen

- ◆ Umsätze (auch nach Mitarbeitern und Warengruppen)
- ◆ Liste fälliger Termine: Geburtstage, Kreditoren, Debitoren, Termine
- ◆ Lager- und Statistiklisten: Lagerbewegungen (verkaufte Bücher, Neueingaben etc.), Regallisten, Autorenlisten, Verlagslisten, RR-Vorschläge, Statistiken (Bestseller, Kundenumsatz, Lieferanten), Liste der Bestellungen (offene / abgeschickte)
- ◆ Inventurlisten verschiedener Sortierung (nach Warengruppen oder alle Titel)
- ◆ Inventur mit Hilfe des Barcodelesers schnell möglich - auch über das ganze Jahr verteilt (Einsparung von Inventurteams!)

Textverarbeitung

- ◆ Einzel- und Serienbriefe an Kunden- oder Lieferantenadressen möglich
- ◆ Auswahl nach Kundeninteressen

Notizen & Termine & Funktionen

- ◆ Raum für Hinweise oder dringende Erledigungen
- ◆ Termineinträge



- ◆ Buttons, mit denen Fremdprogramme aufgerufen werden können

Hardware & Installation

- ◆ Die Rechner müssen Windows 2000 oder XP (Service-Pack 2) haben, Vista wird wahrscheinlich auch funktionieren, ist aber mit erheblichen Mehrkosten bei der Umstellung und im Support verbunden.
- ◆ Vista bringt Ihnen bei Ihrer täglichen Arbeit keine Vorteile, es wird höchstens alles deutlich langsamer. Bitte setzen Sie kein Vista ohne Rücksprache mit uns ein. Windows 98 und das Service-Pack 1 von XP funktionieren definitiv nicht.
- ◆ Die Rechner sollten mindestens 1 GB Arbeitsspeicher haben. Ab 3-4 Rechnern empfiehlt sich ein eigener Server an dem (fast) nicht gearbeitet werden sollte.
- ◆ Drucker: Problemlos ist die Einrichtung mit folgenden Druckern, für alle müssen geeignete Windows-Treiber vorliegen, bzw. werden uns gestellt falls möglich - denn bei DOS war das bisher nicht nötig:
 - ◆ beliebiger A4-Drucker (USB oder parallel)
 - ◆ Bondrunder Samsung SRP350 (parallel oder USB) oder Orient (Firma Müller HWS, Angebote bitte von Frau Baumann einholen: baumann@ebuch.net).
 - ◆ Der neuere Samsung Bixolon 350plus macht derzeit Probleme, weil der zugehörige Windows-Treiber fehlerhaft ist.
 - ◆ Eltron/Zebra TLP 2844 als Barcode-Etikettendrucker
 - ◆ Scanner: Tastaturdurchgeschleifte oder USB-Scanner funktionieren problemlos auch mit TangoPlus
 - ◆ Prinzipiell sind alle Drucker mit Windows-Treibern möglich, die Anpassung kann aber bei anderen Druckern deutlich aufwändiger ausfallen. Diese Kosten möchten wir Ihnen gerne ersparen. :o)
- ◆ Für die Datensicherung empfiehlt sich eine externe Festplatte oder ein ausreichend großer USB-Stick.
- ◆ Regelmäßige Auswärtslagerung der Daten wird dringend empfohlen (Diebstahl, Feuer...).
- ◆ Kassenbonddateien müssen nicht mehr extra gesichert werden.
- ◆ Voraussetzung ist außerdem ein Fernwartungszugriff nach unseren Vorgaben auf alle Rechner durch
- ◆ Sie können an jedem Rechner kurzfristig eine weitere Kasse einrichten oder einen zusätzlichen Wareneingangsplatz oder Buchführungsplatz falls nötig. Bestimmte Funktionen können dabei nach Mitarbeitergruppen mit Hilfe verschiedener Passwörter eingeschränkt werden.

LEISTUNGSÜBERSICHT TANGO



Internetanbindung

TANGO+ hat eine eigene Schnittstelle zur Internetbuchhandlung BookShop@Net der Firma SoftPoint GmbH, über die der Kunde direkt aus Ihrem tatsächlichen Lagerbestand auswählen und sich Bücher zurücklegen oder schicken lassen kann. Diese Bestellungen werden über eine Schnittstelle automatisch in TANGO+ übernommen, so dass sie zwar noch korrigiert werden können, aber nicht noch einmal von Hand eingegeben werden müssen.

The screenshot shows the 'buchhandlung ADAM' website. The browser window title is 'Home / buchhandlung ADAM - Mozilla Firefox'. The address bar shows 'http://www.buch-adam.de/shop/start.php?rand=...'. The page content includes a navigation menu with 'Home', 'Shop', 'Mein Warenkorb', 'Termine', and 'Impressum'. A search bar contains the text 'mankell' and a 'Suche starten' button. Below the search bar is the 'Erweiterte Suche' section with radio buttons for 'Alles', 'Bücher', 'Audio', 'Video', 'Kalender', 'Software', and 'Andere'. There are input fields for 'Name/Vorname', 'Titel / Stichwort', 'Verlag', and 'ISBN / EAN'. Below these are 'Erscheinungsjahr' and 'Preis' filters with 'von' and 'bis' fields. A 'Schnellsuche' section is on the right, along with a 'Termin' calendar for April 2008. The Windows taskbar at the bottom shows the 'Start' button and various application icons.



The screenshot shows the website interface for 'buchhandlung ADAM'. The main content area displays the book 'Die italienischen Schuhe' by Mankell, Henning. The price is EUR 21,50. There are buttons for 'Schnellsuche', 'Finden', 'In den Korb', and 'vorrätig'. A calendar for April 2009 is visible on the right side of the page.

Für weitere Informationen zur BookShop@Net- Internetbuchhandlung fordern Sie bitte ein gesondertes Infoblatt an.

- Sie jederzeit den Standort und die Lagermenge eines Titels in Ihrem Sortiment wissen wollen, ohne erst im Lager oder im Geschäft danach zu suchen.
- Sie an allen Arbeitsplätzen gleichzeitig bibliographieren möchten.
- Sie in Spitzenzeiten mehrere Kassen zulassen möchten.
- Rückgaben, Gutschriften und Remissionen bequem bearbeitet werden sollen.
- Sie permanent über einen Tastendruck auch Zugriff auf das VLB (KNO-CD PCBIS oder LIBRI-CD) haben möchten - und die dort bibliographierten Titel schnell nach TANGO+ übernehmen möchten.
- von jedem Bildschirm aus telefonische Anfragen bearbeitet werden sollen.
- Sie ständig eine Kontrolle über Kassenernahmen und Ihren aktuellen Kassenstand haben möchten, ohne ein Kassenbuch schreiben zu müssen.
- Sie und Ihre Mitarbeiter von der Bestellaufnahme bis zum Abholfach keinen Kugelschreiber mehr in die Hand nehmen wollen.
- Sie endlich das Gefühl haben wollen, jederzeit wirklich informiert zu sein, und sich einen genauen Überblick über die Daten Ihres Ladens (Bestände, Bestellungen etc.) wünschen.
- Sie Ihre Personaleinsatzentscheidungen auf die sichere Grundlage einer täglichen Ablaufstatistik stützen möchten.
- Sie - wann immer es Ihnen beliebt - wohlgeordnete Bestellvorschläge abarbeiten möchten.

- Sie per Tastendruck erfahren möchten, wie viele Bestellungen pro Verlag aufgelaufen sind.
- Sie Ihre Bestellungen bei konsequenter Ausnutzung von konstanten Jahreskonditionen optimal bündeln möchten.
- Sie die elektronischen Bestellwege nutzen wollen (IBU, KNO, LIBRI).
- Sie Ihr Lager u.a. mit „Pennerlisten“ und „Rennerlisten“ im Griff behalten wollen.
- Sie Ihre Kunden mittels einer praktikablen Adressdatei bewerben möchten (auch Bestkundenliste möglich).
- Sie Rechnungskunden auf einfachste Weise per Mahnung an die Zahlung erinnern möchten, falls das einmal nötig sein sollte.
- sich Ihre Lieferantendatei - ohne Ihr Zutun - von selbst aufbauen soll

So kann sich Warenwirtschaft auswirken:

Daten: 385.000 EUR Jahresumsatz
2.5 Vollarbeitszeitkräfte
20% Rechnungsverkauf
27% Barsortimentsbesorgung
30% Durchschnittsrabatt

Einkauf: Durch Ausnutzen der konstanten Jahreskonditionen und konsequentes Einhalten von Mindestbestellgrenzen der Verlage wurde in kleinen Stückzahlen hart am Bedarf zu optimalen Bedingungen eingekauft.

Beispiele:

Heyne TB's 18x pro Jahr je 150 EUR zu 42,5%.

Fischer-Gruppe incl. Krüger-Verlag zusammen bestellt.

Bei allen gebundenen Titeln wurden automatisch Partie und Partieergänzung berücksichtigt.

- ☛ Insgesamt wurde der Durchschnittsrabatt auf 34% erhöht: das entspricht einer Handelsspannenverbesserung von 15.400 EUR -
→ deutliche Liquiditätsverbesserung!

Lager: Durch Gruftlisten, Vertreterlisten und Bestellvorschlagswesen wurde ein Lagerabbau von netto 18.000 EUR erreicht.

- ☛ Dies entspricht einer Einsparung von 1.435 EUR pro Jahr bei 8% Zinsen.

Verwaltung: Kostensenkungen wurden erreicht durch: Monatsabschlüsse, Kreditorenlisten, Debitorenlisten an den Steuerberater - somit deutlich weniger Buchungsaufwand durch die Übernahme zu Monatssummen. Verbesserung der Zahlungsmoral durch rechtzeitige Rechnungsstellung und frühzeitige Mahnungen.

- ☛ Ersparnis pro Monat ca. 150 EUR = 1.800 EUR im Jahr!

Umsatz: Das teure Fachpersonal konnte sich nach der Umstellungsphase wesentlich mehr um die eigentlichen Aufgaben des Buchhändlers kümmern. Dadurch wurde die Kundenbetreuung und Kundenbindung erheblich verbessert.

- ☛ Der Erfolg blieb nicht aus: die Umsätze stiegen um 7%!

Ergebnis: Fast 20.000 EUR mehr Gewinn vor Steuern in der Kasse zzgl. 7% Umsatzsteigerung bei deutlicher Entlastung des Inhabers!

Bitte beachten Sie, daß dies nur ein Beispiel ist. Die mit der Warenwirtschaft zu erzielenden Ergebnisse sind noch von einer Reihe anderer Faktoren abhängig. So spielen u.a. der Organisationsgrad vor der Einführung, die Akzeptanz und der ordnungsgemäße Einsatz durch das Personal eine wichtige Rolle.